

Как создать счет со счетчиками



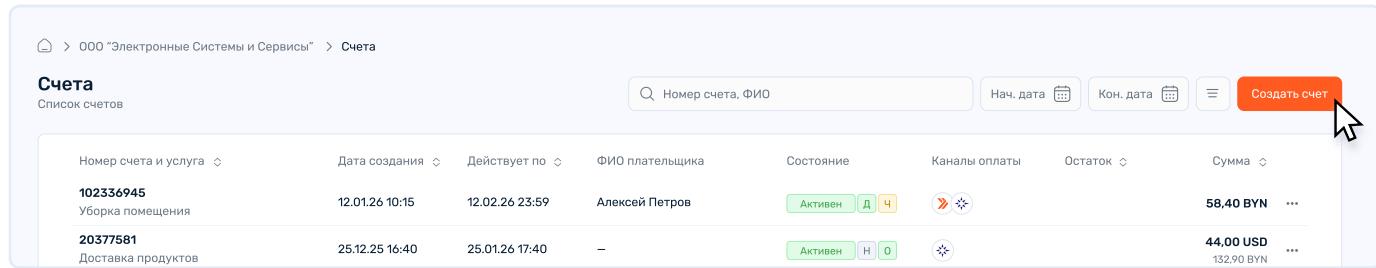
По итогам премии “Номер один” 2023 и 2024

Назначение

Счет со счетчиками (приборами учета) – это счет для оплаты жилищно-коммунальных услуг. Такой тип счета позволяет рассчитывать сумму к оплате на основании фактического потребления коммунальных ресурсов (таких как вода, газ или электроэнергия).

Где находится в интерфейсе

Счета и списки → Счета → Создать счет



The screenshot shows the 'Счета' (Accounts) page of an application. At the top, there is a breadcrumb navigation: домашняя страница > 000 "Электронные Системы и Сервисы" > Счета. Below the breadcrumb, there is a search bar with placeholder 'Номер счета, ФИО' and date range filters for 'Нач. дата' and 'Кон. дата'. A red 'Создать счет' (Create account) button is located on the right. The main area displays a table of accounts with columns: Номер счета и услуга, Дата создания, Действует по, ФИО плательщика, Состояние, Каналы оплаты, Остаток, and Сумма. Two accounts are listed:

Номер счета и услуга	Дата создания	Действует по	ФИО плательщика	Состояние	Каналы оплаты	Остаток	Сумма
102336945 Уборка помещения	12.01.26 10:15	12.02.26 23:59	Алексей Петров	Активен	Д, Ч	58,40 BYN	...
20377581 Доставка продуктов	25.12.25 16:40	25.01.26 17:40	–	Активен	Н, О	44,00 USD 132,90 BYN	...

Пошаговое создание счета

Шаг 1. Заполните информацию о счете

Заполните необходимые поля. После этого станет доступна настройка типа счета и правил оплаты.

Некоторые поля могут быть предзаполнены – это зависит от количества доступных вариантов, настроек выбранной услуги и общих настроек сервиса для организации.

Выберите услугу из списка (обязательно для заполнения).

Необходимо выбрать услугу, на которую назначен прибор учета, иначе тип «Счет со счетчиками» будет недоступен.

● **Выберите торговую точку** (обязательно для заполнения).

Укажите, где будет происходить оплата.

● **Выберите кассу** (необязательно).

Указывается, если счет привязан к конкретной кассе.

● **Ведите номер счета** (обязательно для заполнения).

○ Допустимые символы: буквы, цифры, спецсимволы (_ . - /).

○ Справа отображается счетчик длины номера, который показывает, сколько символов введено, и какое максимальное количество разрешено.

○ Используйте понятный идентификатор (номер договора, заказа), ведь именно этот номер плательщик вводит при оплате.

● **Выберите валюту счета** (обязательно для заполнения).

Используется при указании денежных сумм в счете и расчетах при оплате, и отображается плательщику.

● **Выберите доступные каналы оплаты** (обязательно для заполнения).

Канал оплаты, через который плательщик сможет совершить платеж.

● **Укажите назначение платежа** (необязательно).

Кратко опишите, за что выставлен счет – эта информация будет указана плательщику в чеке.

Шаг 2. Укажите тип счета и добавьте счетчики

- Выберите тип счета – “**Счет со счетчиками**”.
- Чтобы добавить приборы учета, нажмите кнопку “**Добавить**”.
Откроется **Форма добавления прибора учета**, в которой необходимо заполнить следующие поля:
- **Тип прибора учета** (обязательно для заполнения)
Поле заполняется автоматически, так как обычно к услуге привязан только один прибор учета.
Если к услуге подключено несколько приборов, выберите нужный вариант из выпадающего списка.
- **Предыдущее показание счетчика** (обязательно для заполнения)
Ведите данные. Справа отображается единица измерения в зависимости от выбранного типа прибора учета.
- **Текущее показание счетчика** (необязательно)
Ведите данные. Единица измерения также отображается справа.
Если хотите разрешить плательщику изменять текущие показания счетчика при оплате – поставьте галочку “**Разрешить редактировать при оплате**”.
Если плательщик должен ввести показания своего счетчика при оплате, оставьте поле пустым и поставьте галочку “**Разрешить редактировать при оплате**”.
Если вы заполните поле **Текущее показание счетчика**, то сумма к оплате будет рассчитана автоматически и отражена при оплате в ЕРИП.
Плательщик не сможет отредактировать текущее показание счетчика.
- **Серийный номер** (необязательно)
- **Разрядность** (необязательно)
- **Количество жильцов** (необязательно)
- **Количество жильцов с льготами** (необязательно)
- **Количество жильцов с льготами** (необязательно)
- **Базовый тариф** (обязательно для заполнения)
Укажите значение тарифа за 1 ед.

Общие правила ввода чисел

Используйте **число**, запятая – для дробной части (100,70).

При отсутствии дробной части указывайте целое число (100).

- После ввода базового тарифа станет доступна кнопка **“Добавить дополнительные значения”**. В открывшемся поле вы можете:
 - Указать сумму за единицу измерения
 - Задать значение, начиная с которого будет применяться этот тариф.Чтобы удалить, нажмите иконку корзины.
- **Итого к оплате** рассчитывается автоматически.
Важно: Если **текущее показание не введено**, вместо суммы будет отображаться **«Расчет при оплате»**, а сумма счета будет равна 0.
- После заполнения всех данных в форме вы можете:
 - Нажать **«Добавить»**, чтобы сохранить прибор учета.
 - Нажать **«Отменить»**, чтобы закрыть форму без сохранения.
- **После добавления всех необходимых счетчиков вы можете:**
- **Указать сумму задолженности** (необязательно).
- **Указать сумму переплаты** (необязательно).

Шаг 3. Настройте правила оплаты

- Для **“Счета со счетчиками”** доступен только 1 вид счета – **Постоянный счет**.
- **Постоянный счет**
Счет предназначен для регулярных или многократных платежей. Счет можно использовать до истечения срока оплаты или пока он не будет закрыт вручную.
- **Основные параметры**
Укажите:
 - Доступен на оплату с даты** (обязательно для заполнения).
По умолчанию заполняются текущие дата и время.
Вы можете изменить эти значения, выбрав другую доступную дату в календаре, а время – указав вручную в поле ввода.
С указанной даты и времени счет станет доступным плательщику для оплаты.

● **Режим оплаты**

Для типа счета - Счет со счетчиками доступен только **один режим – Погашение одним платежом**.
Плательщик оплачивает счет целиком одним платежом.

Шаг 4. Заполните данные плательщика (необязательно для заполнения)

В этом блоке можно указать основные данные плательщика: **ФИО, Электронную почту, Номер телефона, Адрес.**

Поведение чек-боксов «Разрешить редактировать при оплате»

Опция управляет тем, как поле будет отображаться и заполняться на этапе оплаты:

- **Поле пустое + чек-бокс активен** → при оплате система обязательно запросит значение у плательщика.
- **Поле заполнено + чек-бокс активен** → при оплате можно изменить заранее введенное значение.
- **Поле заполнено + чек-бокс неактивен** → при оплате нельзя изменить заранее введенное значение.
- **Поле пустое + чек-бокс неактивен** → это поле не отображается плательщику при оплате.
- Чек-бокс **может отсутствовать** у полей «Электронная почта» и «Номер телефона», если не добавлен канал ЕРИП или в услуге/канале ЕРИП нет одноименного неформализованного параметра.

Уведомить по номеру телефона / электронной почте

Для каждого канала уведомления доступен свой чек-бокс:

- Если чек-бокс активирован, соответствующее поле становится **обязательным для заполнения**.
- После активации появляется дополнительная строка для выбора **событий по уведомлениям**, по которым нужно отправлять сообщения плательщику.

Особенности выбора событий по уведомлениям:

- Поле для выбора событий одно – оно общее для уведомлений по телефону и электронной почте.
- Содержимое выпадающего списка зависит от:
 - настроек уведомлений для плательщика,
 - того, какой чек-бокс (телефон / e-mail) активирован.В строке выбора событий отображаются только те события, которые поддерживает канал уведомления, для которого активирован чек-бокс **Уведомить по номеру телефона / электронной почте**.

Примеры выбора событий по уведомлениям:

Уведомления по электронной почте:

Электронная почта:

Example@example.com

Разрешить редактировать при оплате

Уведомить по электронной почте

Срок действия счета истекает X



Номер телефона:

+375 (33) 333 33 33

Разрешить редактировать при оплате

Уведомления по номеру телефона

Электронная почта:

Example@example.com

Разрешить редактировать при оплате

Уведомить по электронной почте

Счет выставлен X



Номер телефона:

+375 (33) 333 33 33

Разрешить редактировать при оплате

Уведомить по номеру телефона



Уведомления по электронной почте и номеру телефона:

Данные плательщика

Электронная почта:

Example@example.com

Разрешить редактировать при оплате

Уведомить по электронной почте

Срок действия счета истекает X Счет выставлен X



Номер телефона:

+375 (33) 333 33 33

Разрешить редактировать при оплате

Уведомить по номеру телефона



Шаг 5. Укажите неформализованные параметры (необязательно для заполнения)

Блок **Неформализованные параметры** отображается в счете только в том случае, если для вашей организации по выбранному платежному каналу ЕРИП или услуги заранее согласованы такие параметры. Согласование неформализованных параметров осуществляется с ЕРИП через менеджеров сервиса.

Они позволяют запросить дополнительную информацию о плательщике или заказе при оплате.

Чтобы добавить в счет параметр для запроса дополнительной информации, необходимо:

- Активировать поле с **необходимым параметром** (установить галочку слева)
- Включить опцию **«Разрешить редактировать при оплате»**, чтобы плательщик мог самостоятельно ввести данные при оплате.
- Если вы введете значения параметра, но не активируете признак **Редактировать при оплате**, то параметр будет отображен плательщику справочно при оплате.

Шаг 6. Укажите дополнительную информацию

- **Скидка на всю сумму счета** – суммой или %, применяется ко всей сумме счета.
- **Пеня на всю сумму счета** – суммой или %, применяется ко всей сумме счета.
- **Примечание** – поле для ввода любой дополнительной информации.

Если его заполнить, текст будет отображаться плательщику при оплате.

Очистка данных

Важно: Данные, введенные в этих полях, **очищаются после оплаты счета автоматически**.

Шаг 7. Публикация

- **Выставить на оплату** – счет создается со статусом **Активен** и станет доступен для оплаты начиная с указанной даты его действия.
- **Сохранить как черновик** – счет создается со статусом **Черновик** и вы сможете отправить его на оплату или вернуться к его редактированию позже.



Контакты:

support@hutkigrosh.by

+375 17 3973355 +375 29 6353355 +375 33 6353355

